

Mwasalat is committed to provide safe, reliable, and sustainable public transport services. Safety in bus operations is paramount, and we consider it a shared responsibility across all levels of the organization. In compliance with Omani Traffic Law, Ministry of Transport, Communications and Information Technology (MTCIT) Regulations, and in alignment with the International Association of Public Transport (UITP) safety principles, our goal is zero harm to passengers, staff, and the public.

**Mwasalat is committed to:**

- **Safe Operations:** Ensuring that all buses are operated in a safe manner, with adherence to Omani traffic regulations, defensive driving principles, and internal safety protocols.
- **Vehicle Maintenance:** Implementing a rigorous inspection, preventive maintenance, and repair program for all buses to ensure roadworthiness, environmental compliance, and operational reliability.
- **Bus Captains Competence:** Employing trained, certified, and medically fit bus captains who receive regular safety and defensive driving training.
- **Passenger Safety:** Providing safe boarding/alighting systems, emergency exits, fire extinguishers, and clear passenger safety communication.
- **Incident Management:** Investigating and learning from all incidents to prevent recurrence, with transparent reporting and corrective action processes.
- **Continuous Improvement:** Monitoring safety performance indicators, conducting risk assessments, and regularly reviewing and improving safety processes.
- **Stakeholder Engagement:** Promoting "We Stay Safe" culture among staff, contractors, and passengers through communication, training, and collaboration.

Everyone at Mwasalat plays a role in ensuring bus safety. Mwasalat will provide effective leadership, the required resources and accountability to uphold this commitment and regularly review this policy to remain aligned with the best national and international practices.

تلتزم "مواصلات" بتقديم خدمات نقل عام آمنة وموثوقة ومستدامة. وتُعد السلامة في تشغيل الحافلات أولوية قصوى، ونعتبرها مسؤولية مشتركة على جميع مستويات المؤسسة. ووفقاً لمبادئ السلامة تحت قانون المرور العماني، واشتراطات / لوائح / تشريعات وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، بالإضافة إلى الاتحاد الدولي للنقل العام (UITP)، فإن هدفنا هو تحقيق صفر ضرر للركاب والموظفين وعموم الجمهور.

**تلتزم "مواصلات" بـ:**

- **التشغيل الآمن:** ضمان تشغيل الحافلات بطريقة آمنة، مع الالتزام بأنظمة المرور، والقيادة الوقائية، وبروتوكولات السلامة الداخلية.
- **صيانة الحافلات:** تنفيذ برنامج صارم للفحص والصيانة الوقائية والإصلاح لضمان صلاحية الحافلات، والامتثال البيئي، وكفاءتها التشغيلية.
- **كفاءة قائدي الحافلات:** توظيف قائدي حافلات مدربين ومعتمدين ومؤهلين طبياً، مع تقديم تدريبات دورية في السلامة والقيادة الآمنة.
- **سلامة الركاب:** توفير أنظمة صعود ونزول آمنة، ومخارج طوارئ، وأجهزة إطفاء حريق، وإرشادات سلامة واضحة للركاب.
- **إدارة الحوادث:** التحقيق في جميع الحوادث والتعلم منها لمنع تكرارها، من خلال آليات إبلاغ شفافة وإجراءات تصحيحية فعالة.
- **التحسين المستمر:** مراقبة مؤشرات الأداء في السلامة، وإجراء تقييمات للمخاطر، ومراجعة وتحسين العمليات بشكل دوري.
- **مشاركة أصحاب المصلحة:** تعزيز ثقافة "نبقى بخير" بين الموظفين والمتقاعدين والركاب من خلال التواصل والتدريب والتعاون.

كل فرد في "مواصلات" مسؤول عن ضمان سلامة تشغيل الحافلات. ستوفر "مواصلات" القيادة الفعالة والموارد اللازمة وتحمل المسؤولية لمواصلة تطبيق هذه السياسة ومراجعتها بانتظام لضمان توافيقها مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية.

حنان

الرئيس التنفيذي  
Chief Executive Officer